

## СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ»

ООО «Абсолют Страхование» – универсальная страховая компания, созданная в 1992 году, с 2007 года входит в состав Инвестиционной группы АБСОЛЮТ.

Генеральный директор – Дмитрий Федорович Руденко.

«Абсолют Страхование» предлагает более 60 страховых продуктов для физических и юридических лиц. Частным клиентам компания предлагает программы по страхованию имущества, ипотеки, жизни и здоровья, автомобиля, а также полисы по страхованию выезжающих за рубеж и путешествующих по России. В компании застрахованы более 600 тысяч физических лиц и более 38 тысяч юридических.

Перестраховочная защита обеспечена облигаторными и факультативными договорами. Лидером выступает АО «РНПК».

СК «Абсолют Страхование» является лидером по инвестициям в инновации. Компания вошла в топ-10 страховщиков по уровню развития цифровизации компании в рейтинге, составленном экспертами «VR\_Bank» и фонда «Сколково» в 2020 году.

«Абсолют Страхование» имеет филиалы и отделения в 21 регионах РФ.

Компания ставит своей целью обеспечение высокого уровня комфорта для клиентов, начиная от качества обслуживания и заканчивая безупречным выполнением взятых на себя обязательств. Клиентоориентированность – основной приоритет в работе «Абсолют Страхование». Большое внимание сотрудники компании уделяют работе с отзывами клиентов на ведущих площадках-отзовиках. В клиентских рейтингах на АСН, Сравни.ру и Банки.ру страховщик занимает лидирующие позиции.

В 2022 году Эксперт РА подтвердило рейтинг финансовой надежности страховщика на уровне ruA+, прогноз стабильный.

По итогам 2021 года общий объем сборов СК «Абсолют Страхование» составил 8,8 млрд рублей, увеличившись на 32,5% по сравнению с 2020 годом.

Управленцы «Абсолют Страхование» входят в рейтинг ТОП-1000 российских менеджеров. Ежегодный рейтинг составляется газетой «Коммерсантъ» и Ассоциацией менеджеров России.

### РЕКВИЗИТЫ

ОГРН 1027700018719

ИНН 7728178835

КПП 772501001

р/с 40701810006800000003 в ПАО Банк ВТБ

к/с 30101810700000000187

БИК 044525187

ОКОНХ: 96220

ОКПО: 11693986

Главный бухгалтер ООО «Абсолют Страхование»:

Тарасова Екатерина Вячеславовна

### ЛИЦЕНЗИИ ЦБ РФ

СИ №2496, СЛ №2496, ОС №2496-03, ОС №2496-04, ОС №2496-05, ПС №2496 от 19.07.2017

Список лицензий доступен на сайте:

<https://www.absolutins.ru/raskrytie-informacii/licenzii/>

### ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26

Тел.: +7 (495) 025-77-77

E-mail: [info@absolutins.ru](mailto:info@absolutins.ru)

## ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ

- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Медицинское страхование
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование средств железнодорожного транспорта
- Страхование средств воздушного транспорта
- Страхование средств водного транспорта
- Страхование грузов
- Сельскохозяйственное страхование (страхование животных)
- Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования
- Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств
- Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта
- Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование финансовых рисков
- Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров
- Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
- Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

## «АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ» ЯВЛЯЕТСЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ ЧЛЕНОМ

- Российского Союза Автостраховщиков (РСА) с 15 марта 2016 г.
- Всероссийского союза страховщиков (ВСС) рег. № 081 от 06 декабря 2016 г.
- Национального союза страховщиков ответственности (НССО) рег. № 067 от 17 марта 2016 г.
- Российского антитеррористического страхового пула (РАТСП)
- Сибирской Ассоциации Автомобильных Перевозчиков (СААП) свид. № 056
- Российского ядерного страхового пула (РЯСП) с мая 2019 г.
- Входит в число учредителей консорциума «Автодата.рус»
- Объединенной Лизинговой Ассоциации
- Национального союза агростраховщиков (НСА)
- Национальной страховой гильдии
- Федерации Рестораторов и Отельеров России

## ПРЕМИИ И НАГРАДЫ:

- «Знак качества» на уровне А1 – наивысший уровень онлайн-доступности услуг и качества потребительского сервиса;
- NAUMEN присвоил компании наивысший класс А+ в рейтинге по уровню доступности и качеству обслуживания;
- Премия «Время инноваций» в категории «Финансы и консалтинг: Страхование» в номинации «Сервисное решение года»;
- Премия «Финансовая элита России» в номинациях: «Надежность и финансовая устойчивость», «Динамика развития» и «Малый и средний бизнес»;
- Премия «Права потребителей и качество обслуживания»;
- Премия Finaward;
- «Лучший работодатель» в рейтинге НН и другие.

## В РЭНКИНГАХ ПО СБОРАМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ В 2021 Г. КОМПАНИЯ ВХОДИТ В:

- ТОП-20 на рынке среди страховщиков в сегменте non-life\* и ТОП-3 компаний, показавших самый большой темп роста сборов;
- ТОП-10 по объемам сборов в страховании водного транспорта
- ТОП-10 по объемам сборов в страховании сельскохозяйственных рисков
- ТОП-15 по объемам сборов в страховании каско автомобилей
- ТОП-15 по объемам сборов в страховании грузов
- ТОП-15 по объемам сборов в ипотечном страховании
- ТОП-15 по объемам сборов в добровольном медицинском страховании
- ТОП-25 по объемам сборов в страховании имущества и ответственности

## СПОСОБЫ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

### Договор страхования заключается только в письменной форме!

Возможны следующие способы заключения договора страхования:

1. Составление одного документа, подписанного обеими сторонами
2. Вручение страховщиком страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного страховщиком. При этом между страхователем и страховщиком должно быть достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора: об объекте страхования, о характере страхового случая, о размере страховой суммы и о сроке действия договора. Договор страхования может быть заключен на основании письменного или устного заявления Страхователя.
3. При заключении договора страхования на сайте компании, договор страхования заключается путем выдачи полиса, подписанного страховщиком на основании устного заявления. Выдача полиса осуществляется путем направления полиса на электронную почту Страхователя. Для оформления договора страхования необходимо на сайте компании в соответствующем разделе предоставить Страховщику запрашиваемую информацию путем ввода данных в специальные поля ввода информации на сайте, в том числе адрес электронной почты, на который будет направлен страховой полис, ознакомиться с условиями страхования и, в случае согласия, оплатить страховую премию предложенными Страховщиком способами дистанционной оплаты.

Для заключения договора страхования необходимо в свободной форме направить запрос на электронный адрес компании [info@absolutins.ru](mailto:info@absolutins.ru) или оставить заявку на сайте в разделе «Обратная связь» в свободной форме, указав, что требуется застраховать, на случай каких событий требуется страхование, желаемый размер страховой суммы и срок действия договора.

Специалист страховой компании свяжется с вами в короткий срок и задаст дополнительные вопросы или направит для заполнения заявление на страхование.

## КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

### Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью

ООО «Абсолют Страхование» – Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Вы можете направить (передать) свое Обращение в Банк России в режиме онлайн через Интернет-приемную на официальном сайте Банка России, посредством Почты России, а также при личном обращении.

Адрес Общественной приемной Банка России (пункт приема корреспонденции):

г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Почтовый адрес для письменных обращений:

107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Официальный сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Контактная информация: [www.cbr.ru/contacts/](http://www.cbr.ru/contacts/)

**Саморегулируемая организация в отношении вида деятельности страховых организаций (решение Банка России от 06 декабря 2016 года № КФНП-51), членом которой является ООО «Абсолют Страхование» – Всероссийский союз страховщиков (ВСС).**

Свидетельство рег. № 081 от 06.12.2016 г. (Дата приема ООО «Абсолют Страхование» в члены СРО).

Во Всероссийский союз страховщиков вы можете обратиться:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Дополнительную информацию об обращении в ВСС вы можете найти на официальном сайте:

<http://www.ins-union.ru/>

## ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Местонахождение и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

Официальный сайт: <https://finombudsman.ru>

Номер телефона: 8 (800) 200-00-10

Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей либо если требования потребителя вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

Способы направления обращений потребителя финансовых услуг финансовому уполномоченному:

- В электронной форме:
  - через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>
  - с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая единый портал государственных и муниципальных услуг
- Через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Информация об указанных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>
- В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного.

## СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Вы можете обратиться с Претензией (направить Претензию) в адрес ООО «Абсолют Страхование» в рамках досудебного урегулирования споров, связанных с исполнением (неисполнением) ООО «Абсолют Страхование» обязанностей по заключенным договорам страхования.

Сведения о способах для предоставления Претензий в адрес ООО «Абсолют Страхование»:

- в письменной форме, направив Претензию на почтовый адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26 (Центральный офис ООО «Абсолют Страхование»)
- в письменной форме при личном обращении в Центральный офис ООО «Абсолют Страхование», расположенный по адресу 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26, а также при личном обращении в филиалы и отделения ООО «Абсолют Страхование» (информация об адресах доступна по ссылке <https://www.absolutins.ru/kontakty/>)

в электронной форме, направив Претензию на официальный адрес электронной почты ООО «Абсолют Страхование» – [info@absolutins.ru](mailto:info@absolutins.ru) (при условии, что указанный способ взаимодействия (документооборота) был предусмотрен в рамках заключенного договора страхования (страхового полиса) и не противоречит действующему законодательству Российской Федерации)